

CAPÍTULO 6

SOBRE ESTA
MEMORIA
INTEGRADA





LEVANTAMIENTO DE DATOS



Entre enero y abril de 2023, Puertos de Talcahuano preparó su séptimo reporte anual de sostenibilidad, presentado bajo el título **Memoria Integrada 2022**. Lo hizo siguiendo los lineamientos de GRI, la CMF y SASB.

Como se viene haciendo desde 2016, Puertos de Talcahuano comenzó el proceso de reportabilidad levantando información respecto a los temas materiales. Es decir, aquellos asuntos que representan los impactos más significativos de la empresa sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los vinculados con los Derechos Humanos; como también los que reflejan un impacto del entorno sobre la organización; y aquellos cuyo potencial impacto es considerado estratégico por el gobierno corporativo y las gerencias.

El reporte también contempló la actualización del mapa de grupos de interés, otro de los elementos fundamentales de la relación entre Puertos de Talcahuano con su entorno de actividad.

En este camino, la empresa volcó su mirada sobre sí misma, reflexionó sobre su gestión, recogió las opiniones de 57 representantes de los grupos de interés, reportó los compromisos asumidos y las acciones desplegadas de acuerdo a su carta de navegación.

AJUSTES METODOLÓGICOS

(2-4) (3-1)

Las formas de acceder a los datos en esta oportunidad fueron 6: fuentes secundarias (documentación a Puertos Talcahuano); benchmark a los reportes de sostenibilidad de puertos nacionales e internacionales, además de empresas estatales y otras empresas chilenas relevantes; talleres con el Directorio; entrevistas y cuestionarios a representantes de los diferentes grupos de interés (43); focus group al universo de trabajadoras y trabajadores (13); y medición de indicadores ambientales.

Es importante mencionar que Puertos de Talcahuano nuevamente se ciñó a la metodología del Global Reporting Initiative (GRI). Hasta 2022, ésta dividía sus estándares universales en GRI 101, GRI 102 y GRI 103; los que en 2023 se convirtieron en GRI 1, GRI 2 y GRI 3, respectivamente. Además, GRI 3 modificó su contenido, orientándolo a la gestión de los temas materiales.

Adicionalmente, a partir de la Memoria de Sostenibilidad Integrada 2021 Puertos de Talcahuano reportó de manera voluntaria los indicadores contenidos en la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), los que desde 2023 son obligatorios para las empresas de su envergadura.

Dicha norma incluye los conceptos “Derechos Humanos” y “Cambio climático”, e integra las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por su sigla en inglés), exigiendo incorporar los estándares de la Junta de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB, por su sigla en inglés).

Cabe recordar que, ya en la Memoria de Sostenibilidad Integrada 2021, Puertos de Talcahuano formuló una consulta directa al equipo latinoamericano de SASB respecto al estándar apropiado para aplicar a la empresa. La respuesta fue “Servicios profesionales y comerciales”, y en esta oportunidad se vuelven a reportar los 3 temas de divulgación y sus métricas de contabilidad: Seguridad de los Datos, Diversidad e Implicación de la Fuerza Laboral, e Integridad Profesional.



Puertos de Talcahuano vuelve a presentar una serie de indicadores propios, rotulados bajo la denominación PT.



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN PARA ELABORAR ESTA MEMORIA

(2-5)

- ▶ Levantamiento de temas relevantes (materialidad) para los grupos de interés, a través de consulta directa y análisis de documentación secundaria.
- ▶ Comunicación de actividades y temas relevantes de la empresa en medios de prensa y redes sociales.
- ▶ Disponibilidad de canales de contacto directo con los responsables de la gestión de sostenibilidad de la empresa.
- ▶ Instancias formales de trabajo con reuniones periódicas con Puertos de Talcahuano.
- ▶ Taller de Materialidad con el Comité de Sostenibilidad y el Directorio, donde se aprueban los temas materiales del periodo.
- ▶ El Directorio participa en la elaboración y validación de la Memoria Integrada. El proceso para la elaboración de este reporte fue liderado por la Gerencia de Desarrollo y Sostenibilidad con la asesoría de expertos externos: la consultora Tímpano.



GRUPOS DE INTERÉS

Proceso de identificación de los grupos de interés

(3-1)

Para medir la percepción de impacto de Puertos de Talcahuano sobre sus grupos de interés y la relevancia de éstos para la empresa, se consultó a las siguientes personas:

- Presidente del Directorio de Puertos de Talcahuano
- Trabajadoras y trabajadores de Puertos de Talcahuano
- Gerentes de Administración y Finanzas / Concesiones de Puertos de Talcahuano
- Gerenta de Desarrollo y Sostenibilidad de Puertos de Talcahuano
- Auditor Interno de Puertos de Talcahuano
- Gerentes generales de los concesionarios
- Representantes de la comunidad logística portuaria
- Autoridades locales y regionales
- Representantes de organismos reguladores y fiscalizadores

Mapa de grupos de interés

En el siguiente plano cartesiano se grafica la percepción de impacto de Puertos de Talcahuano sobre sus grupos de interés y la relevancia de éstos para la empresa. Desde 2016, este mapa es construido en base a herramienta SEP, con el fin de priorizar énfasis de gestión de la empresa.



TEMAS MATERIALES

Proceso de identificación de los temas materiales

Para medir la percepción de relevancia de los temas de interés de Puertos de Talcahuano, desde la perspectiva de la empresa y de sus grupos de interés, se consultó a las siguientes personas:

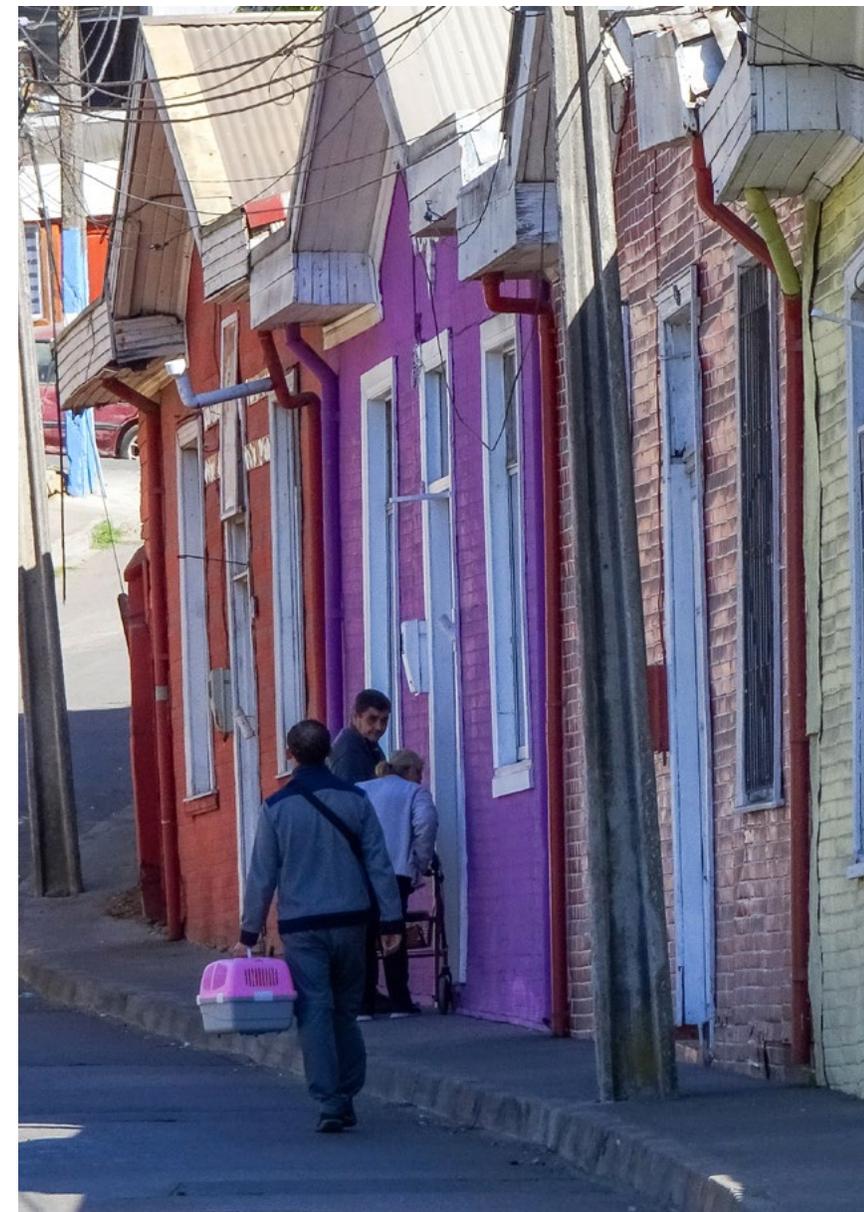
- Integrantes de la comunidad social
- Representante de las trabajadoras portuarias y trabajadores portuarios (de concesionarios)
- Gerentes generales de los concesionarios
- Representantes de la comunidad logística portuaria
- Autoridades locales y regionales
- Representantes de organismos fiscalizadores
- Representantes de organismos reguladores específicos
- Trabajadoras y trabajadores de Puertos de Talcahuano
- Gerentes de Administración y Finanzas / Concesiones / Desarrollo y Sostenibilidad de Puertos de Talcahuano
- Auditor Interno de Puertos de Talcahuano
- Integrantes del Directorio de Puertos de Talcahuano

Lista de temas materiales y sus definiciones

(3-2)

TEMAS MATERIALES 2022	DEFINICIÓN
Seguridad de la información	Resguardo de la información de la empresa, sus clientes, proveedores y trabajadores ante riesgos fortuitos y de naturaleza intencionada. Debe gestionarse de manera estratégica y de acuerdo a su proceso de transformación digital.
Competitividad en el sistema portuario	Gestión de la empresa para promover los principios de la libre competencia del sistema portuario, la eliminación de las restricciones regulatorias, la participación activa en la nueva discusión legislativa sectorial y el desarrollo competitivo y sostenible de sus terminales.
Fortalecimiento de la comunidad portuaria	Coordinación y acción conjunta con todos los actores de la cadena productiva de los puertos, potenciando la competitividad logística portuaria en equilibrio con la sostenibilidad de sus operaciones.
Fortalecimiento de la comunidad social	Gestión del desarrollo portuario de la empresa en armonía con la comunidad social con la que se comparte el territorio. Se realiza mediante actividades conjuntas, de cooperación y generación de valor compartido, con el objetivo de construir y fortalecer una relación sostenible.
Impacto vial de las operaciones	Articulación con el Gobierno Regional, nacional y local para el desarrollo de mejoras en rutas y espacios viales y públicos, minimizando el impacto del tránsito de carga en la ciudad puerto. Ello, con el fin de aumentar el bienestar de las comunidades vecinas y la competitividad de la cadena logística.
Rol de la autoridad portuaria	Monitoreo del cumplimiento de los contratos de concesión de los puertos de Talcahuano y de San Vicente, articulando instancias como el Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos y promoviendo la eficacia, eficiencia, seguridad y cumplimiento normativo en sus terminales.

TEMAS MATERIALES 2022	DEFINICIÓN
Desempeño económico	Fomento a una gestión económica responsable, innovadora, creadora de ventajas competitivas y valor compartido, que genere rentabilidad a la empresa, proyección estratégica a largo plazo e impactos positivos en los grupos de interés y su entorno.
Cambio organizacional	Acompañamiento a las trabajadoras y trabajadores en su desarrollo laboral en una estructura organizacional en proceso de cambio, acorde a los desafíos estratégicos de la empresa, bajo un clima laboral favorable, con equidad de género y conciliación con la vida familiar y personal.
DD.HH. y empresa	Compromiso de fortalecer las competencias del Directorio, como también de trabajadoras y trabajadores, para la implementación de la Política de Derechos Humanos y Empresa de Puertos de Talcahuano, de acuerdo a los principios de Naciones Unidas.
Seguridad y salud ocupacional	Desarrollo y fortalecimiento de la cultura de seguridad y salud ocupacional de las trabajadoras y trabajadores de Puertos de Talcahuano, y de acuerdo a sus facultades promoviendo acciones orientadas a la prevención y autocuidado con los concesionarios.
Compromiso con el medio ambiente	Identificación y gestión de los impactos de Puertos de Talcahuano, implementando acciones de promoción en su cadena de valor en el ámbito ambiental. Se busca generar una cultura del cuidado y respeto medioambiental, a través de iniciativas propias y el monitoreo de los concesionarios.
Ética y transparencia	Mantenimiento de un sistema de gestión que identifique y reconozca los Valores Corporativos y principios de Puertos de Talcahuano, informando los avances y desafíos pendientes de la empresa a sus diversos grupos de interés.
Calidad de la infraestructura portuaria y conectividad	Definición y gestión del proyecto de desarrollo portuario del Puerto de San Vicente y su conectividad ferroviaria y marítima, competitivo y sostenible, acorde a las necesidades de servicios portuarios y logísticos de manera de generar beneficios sociales y desarrollo económico.
Transformación digital	Modernización de la gestión interna de Puertos de Talcahuano y de la cadena logística portuaria vinculada a la empresa por medio de la promoción de la incorporación y uso de plataformas digitales que interconectan los actores del sistema, agilizan los procesos y con ello la toma de decisiones.
Compromiso con el cambio climático	Fomento del conocimiento sobre los impactos reales y potenciales de los riesgos relacionados con el cambio climático y las oportunidades en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la empresa.



Cambios en la lista de temas materiales

(3-2)

Respecto a la Memoria de Sostenibilidad Integrada 2021, se realizaron cambios en algunos temas materiales.

Se enriquecieron las definiciones de “Seguridad de la información”, “Competitividad del sistema portuario”, “Impacto vial de las operaciones”, “Rol de Autoridad Portuaria” y “Derechos Humanos y Empresa”.

Además, “Gestión personas” modificó su título a “Cambio organizacional” y también su definición.

Gestión de los temas materiales

(3-3)

Por medio de la identificación de los impactos reales, potenciales, positivos y negativos, la empresa puede determinar las políticas o compromisos para gestionar los temas materiales, como se aprecia en el cuadro que se presenta en la siguiente página.



TEMA MATERIAL	IMPACTOS REALES Y POTENCIALES, NEGATIVOS Y POSITIVOS
Impacto vial de las operaciones	Potencial pérdida de competitividad por demora en el acceso o salida del terminal.
	Potencial congestión vial por el tránsito de camiones.
	Potencial daño a calles por el peso de camiones cuando se desvían de su ruta por la congestión vial.
	Potencial daño a cables eléctricos de la vía pública.
Compromiso con el medio ambiente	Concientización en los grupos de interés acerca del cuidado del medio ambiente.
	Adhesión y cumplimiento de APL por parte de los concesionarios.
	Mejora de reputación e imagen corporativa.
	Generación de iniciativas de cuidado del medio ambiente.
	Medición de huella de carbono.

TEMA MATERIAL	IMPACTOS REALES Y POTENCIALES, NEGATIVOS Y POSITIVOS
Cambio organizacional	Mayor productividad.
	Empleabilidad y desarrollo de talentos.
	Conciliación del tiempo laboral y familiar.
DD.HH. y empresa	Alineamiento de los trabajadores y trabajadoras de Puertos de Talcahuano y de su Directorio con los principios de los DD.HH. de Naciones Unidas en el quehacer de la empresa.
Seguridad y salud ocupacional	Mayor productividad.
	Valoración positiva de trabajadores y trabajadoras de sus espacios laborales.
	Lealtad y satisfacción de los trabajadores y trabajadoras.
	Retención de talentos.
	Reducción de costos ante eventuales accidentes o enfermedades ocupacionales.


 TIPO DE IMPACTO DETECTADO:
 ECONOMÍA
MEDIO AMBIENTE Y PERSONAS
DERECHOS HUMANOS

TEMA MATERIAL	IMPACTOS REALES Y POTENCIALES, NEGATIVOS Y POSITIVOS	TEMA MATERIAL	IMPACTOS REALES Y POTENCIALES, NEGATIVOS Y POSITIVOS
Seguridad de la información	Confidencialidad de la información.	Fortalecimiento de la comunidad social	Generación de valor compartido entre comunidad y empresa.
	Confianza en la empresa por parte de los grupos de interés.		Gestión de potenciales conflictos con la comunidad.
Competitividad en el sistema portuario	Sostenibilidad del negocio.		Mejor y mayor conocimiento del rol de la empresa por parte de la comunidad.
	Desempeño económico favorable.	Rol de la autoridad portuaria	Cumplimiento del control y de la regulación de la actividad portuaria.
Fortalecimiento de la comunidad portuaria	Desarrollo local.		Correcta fijación de tarifas.
	Mejoramiento de la articulación y coordinación de los actores de la cadena productiva.		Velar por la calidad de las instalaciones e infraestructura concesionada o arrendada y por los servicios ofrecidos.
	Continuidad financiera e impacto en productividad.		Dinamismo económico en la comuna y región.
Fortalecimiento de la comunidad portuaria	Existencia de instancias de articulación público privado.	Desempeño económico	Generación de empleo en la comuna.

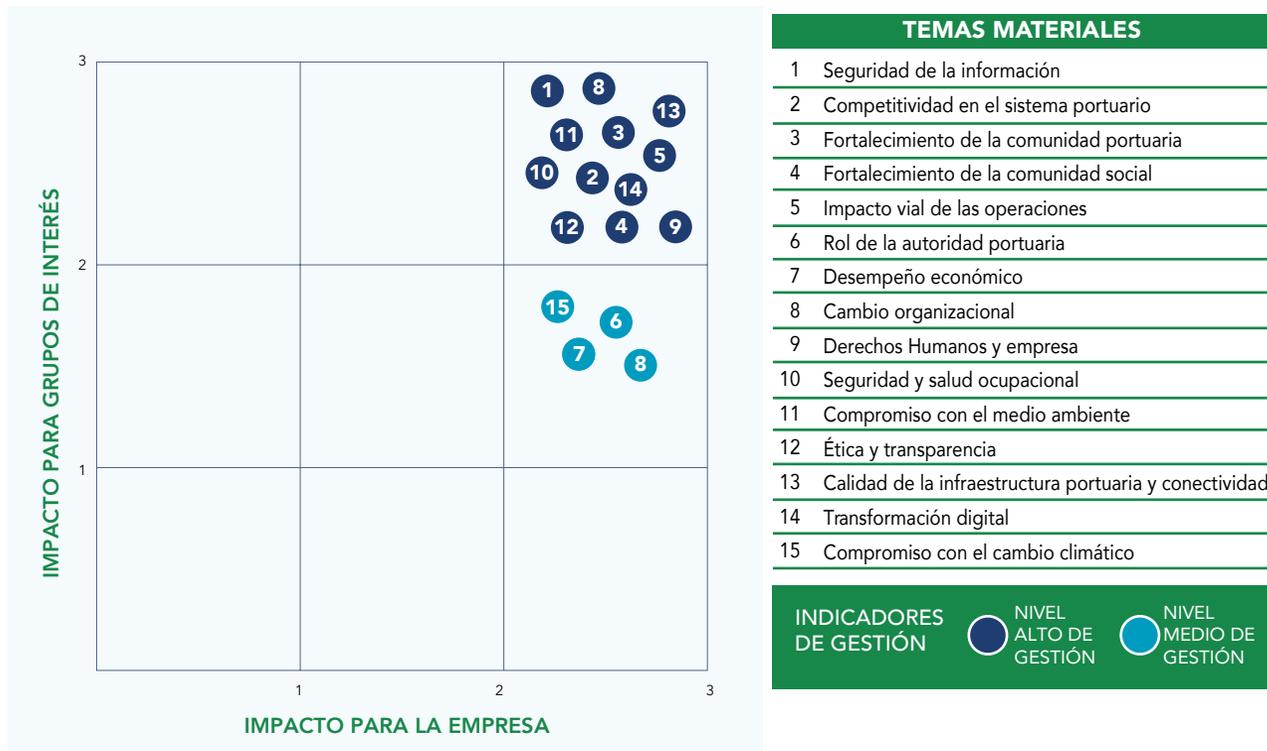

 TIPO DE IMPACTO DETECTADO:
 ECONOMÍA
MEDIO AMBIENTE Y PERSONAS
DERECHOS HUMANOS

TEMA MATERIAL	ACTIVIDADES O RELACIONES COMERCIALES QUE SE VINCULAN CON IMPACTOS NEGATIVOS IDENTIFICADOS	POLÍTICAS O COMPROMISOS EN RELACIÓN AL TEMA MATERIAL
Impacto vial de las operaciones	La actividad que genera el impacto es el tránsito de camiones por la ciudad que llevan carga a los terminales.	<p>La gestión del impacto vial de la actividad de los puertos forma parte de la agenda de trabajo del Consejo de Coordinación Ciudad Puerto Talcahuano.</p> <p>(Remitirse a la página 105 de gestión de impacto vial de la actividad portuaria).</p>
Compromiso con el medio ambiente	Puertos de Talcahuano mide su huella de carbono.	La empresa se compromete a ser carbono neutral dentro de 10 años. (Remitirse a la página 115 de gestión de la huella de carbono).



Mapa de temas materiales

En el siguiente plano cartesiano se grafica la percepción de relevancia de los temas materiales de Puertos de Talcahuano, tanto para la empresa como para sus grupos de interés, de acuerdo a una ponderación de las respuestas de quienes contestaron el cuestionario que acompañó las entrevistas en profundidad. Desde 2016, este mapa es construido en base a herramienta SEP, con el fin de priorizar énfasis de gestión de la empresa.



SOBRE ESTA MEMORIA: (2-3)

Puertos de Talcahuano anualmente elabora su Memoria Integrada. Esta edición corresponde al año 2022. Para mayores antecedentes contactar a:

Guacolda Vargas Cruz
Gerenta de Desarrollo y Sostenibilidad
gvargas@puertotalcahuano.cl



Declaración de uso		
GRI 1 usado	GRI 2 usado	Nº DE PÁG.
	Puertos de Talcahuano ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI	
	GRI 1: Fundamentos 2022	
	GRI 2: Contenidos Generales 2022	
Estándar GRI	Contenido	
	2-1 Detalles organizacionales	10
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	3-22
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	128
	2-4 Actualización de la información	118
	2-5 Verificación externa	120
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	23-25-75-182
	2-7 Empleados	39-85
	2-8 Trabajadores que no son empleados	85
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	27-28-29-37-40-42-46-50-54-64-92
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	32-34
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	32
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	46-50-64-92
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	40-41-45-46-50-54-64-92
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	29
	2-15 Conflictos de interés	27
GRI 2: Contenidos Generales 2022	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	41
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	33
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	33
	2-19 Políticas de remuneración	36
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	36
	2-21 Ratio de compensación total anual	87
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	57
	2-23 Compromisos y políticas	94
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	48
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	51-102
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	48
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	51
	2-28 Afiliación a asociaciones	63
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	56-62
	2-30 Convenios de negociación colectiva	89

GRI 3 usado	GRI 3: TEMAS MATERIALES 2022	
Estándar GRI	Contenidos	
GRI 3: Temas materiales 2022	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	118-121
	3-2 Lista Temas Materiales	122-124
	3-3 Gestión de los temas materiales	105-115-124
Estándar GRI	DESEMPEÑO ECONÓMICO	
Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	69
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	69
	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	70
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	70
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	48
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	48
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	19-68
Estándar GRI	DESEMPEÑO AMBIENTAL	
Desempeño ambiental	303-5 Consumo de agua	114
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	116
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	116
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	116
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	113

Estándar GRI	DESEMPEÑO SOCIAL	N° DE PÁG.
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	88
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	98-99
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	98
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	98
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	92
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	91-92
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	99
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	92-99
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	98
Desempeño social	403-9 Lesiones por accidente laboral	98
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	98
	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	89
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	90
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	90
	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	85
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	94
	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	100
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	105
	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	45

INDICADORES SASB SECTOR SERVICIOS PROFESIONALES Y COMERCIALES		Nº DE PAG.
Seguridad de Datos	SV-PS-230a.1 Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	45
	SV-PS-230a.2 Descripción de las políticas y prácticas relativas a la recopilación, el uso y la conservación de información de los clientes	45
	SV-PS-230a.3 Número de filtraciones de datos	45
Diversidad e implicación de la fuerza laboral	SV-PS-330a.1 Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/ étnicos en directivos ejecutivos y todos los demás empleados	87
Integridad profesional	SV-PS-510a.1 Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional	48

INDICADORES PROPIOS		
PT 1	Promoción del acceso a la educación técnica y profesional	104
PT 2	Promoción del turismo local y sostenible	110
PT 3	Gobierno corporativo promotor de la sostenibilidad	54
PT 4	Estrategia de sostenibilidad	57-59-100
PT 5	Competitividad del sistema portuario	65-75-82
PT 6	Seguridad de la información	45
PT 7	Impacto vial en las obras	108
PT 8	Cumplimiento con criterios de información exigidos por la Ley de Transparencia	48
PT 9	Rol de la Autoridad Portuaria	39
PT 10	Promotor del desarrollo sostenible ciudad puerto	108





MEMORIA
INTEGRADA
2022



Descarga el documento aquí

Síguenos

